

Instrument Systems GmbH · Neumarkter Str. 83 · 81673 München

FOOTSTEPS Coaching und Beratung
Sabine Schneider
Eintrachtstraße 3
81541 München

Instrument Systems GmbH
Neumarkter Str. 83
81673 München
Germany

Tel.: +49 (0)89 45 49 43-0
Fax: +49 (0)89 45 49 43-11

info@instrumentsystems.com
www.instrumentsystems.com

München, 26. November 2017

Referenz

Im Rahmen meiner Tätigkeit als Personalleiterin, haben wir Frau Schneider mit der Aufgabe betraut, bei der Lösung zwischenmenschlicher Reibungspunkte in mehreren Abteilungen zu unterstützen. Frau Schneider hatte es hier mit sehr unterschiedlichen Charakteren zu tun: IT-Mitarbeiter, drei Damen aus dem Bereich Marketing mit unterschiedlichen Ethnien und die Personalabteilung, die sich als Team neu finden musste aufgrund schnellen Wachstums und veränderter Verantwortungsbereiche.

Frau Schneider hat hierbei, insbesondere durch Ihre empathische und nahbare Art, die richtigen Töne in der Ansprache der unterschiedlichen Gegenüber getroffen und konnte schnell eine Vertrauensbasis in jedem der drei Teams finden. Dies hat geholfen eine offene und respektvolle Atmosphäre innerhalb der Mediationsgespräche zu schaffen. Frau Schneider hat hierbei jederzeit souverän und absolut professionell agiert. Die erarbeiteten Lösungen finden in den einzelnen Teams bis heute Anwendung, und haben dazu beigetragen, dass diese Teams weiterhin gewachsen sind und die neuen Mitarbeiter hervorragend integriert werden konnten – ohne, dass dabei "Altlasten" mitgetragen wurden.

Gleichzeitig hat Frau Schneider meine eigene Entwicklung als Personalleiterin begleitet. Insbesondere während meiner Anfangszeit als Führungskraft hat sie mir im Rahmen unserer Coaching-Sitzungen geholfen, herauszufinden wo ich selbst stehe, wie ich mein Team einordne und die Stärken eines jeden Einzelnen gewinnbringend fördern kann. Hierbei habe ich erkannt, dass ich selbst umdenken muss um als Führungskraft meine Mitarbeiter zu motivieren und ihre Bedürfnisse zu erkennen. Mein eigenes "Mitarbeiter-Ich" losgelöst von meinem Team zu betrachten und vor allem mich selbst als Führungskraft zu sehen, welche auf Augenhöhe mit den Mitarbeitern zusammenarbeitet, jedoch nicht mehr "einer von ihnen" ist, sondern das ich aus der Kollegenrolle in die Vorgesetztenrolle gewachsen bin und anders denken und agieren muss. Nachdem mein Verantwortungsbereich innerhalb von sechs Monaten überproportional schnell gewachsen und mein geführtes Team nun statt zwei Personen fünf Personen stark ist, gab sie mir die nötige Unterstützung genauso schnell in diese Herausforderung hineinzuwachsen. Hierbei halfen mir vor allem Ihre langjährige Expertise als HR-Führungskraft und das stets offene Ohr für die alltäglichen Aufgaben einer Personalleiterin.

Vielen Dank für das effektive und wertvolle Coaching und Beratung!



Jessica Woidt
Personalleiterin